



POUR DÉBUTER UNE TÉLÉCONFÉRENCE:

1. Chacun des participants compose le numéro sans frais.
2. Tous les participants, incluant le modérateur, doivent composer le code d'accès suivi du dièse (#).
3. Le modérateur/leader sera appelé à composer la touche étoile (*) pour s'identifier.
4. Seul le modérateur/leader doit composer le NIP de modérateur/leader suivi du dièse (#).

LES FONCTIONS TOUCHES ÉTOILES SUIVANTES SONT DISPONIBLES LORSQUE VOUS FAITES UN APPEL:

***0 – Assistance du téléphoniste**

La fonction *0 permet à tout participant de faire appel à l'assistance d'un téléphoniste bilingue.

***1 – Composition par le modérateur**

Le modérateur/leader a la possibilité de joindre des participants additionnels à l'appel conférence en composant *1. Le modérateur/leader peut ensuite utiliser l'une des quatre options suivantes pour :

- «*1» - Joindre un participant et le modérateur/leader à l'appel.
- «*2» - Joindre un participant et composer pour joindre des participants additionnels.
- «*3» - Retourner à l'appel conférence sans le(s) participant(s) additionnel.
- «*4» - Mettre fin à l'appel avec le(s) participant(s) additionnel. Le modérateur/leader peut ensuite continuer à composer d'autres numéros.

***2 – Enregistrement d'appel**

À tout moment au cours de l'appel conférence, le modérateur/leader a la possibilité d'enregistrer l'appel en composant *2. Une fois composé, le modérateur/leader sera invité à composer le « 1 » pour activer l'enregistrement. L'enregistrement peut être interrompu en tout temps en recomposant *2.

***3 – Modification de la méthode d'entrée et de sortie** (noms enregistrés, tonalités, silence)

***4 – Énumération du nom des participants**

***5 – Mode « écoute » pour tout participant**

Le modérateur/leader peut choisir de parler sans interruption ni bruit de fonds en composant *5. Cette fonction met en sourdine tous les participants, leur permettant d'entendre seulement le modérateur. En composant #5, le modérateur/leader peut désactiver le mode « écoute ».

***6 - Mode « sourdine » individuel**

Chaque participant a la possibilité de mettre sa propre ligne en sourdine afin de ne pas être entendu par les autres participants en composant *6. Le mode sourdine est désactivé en composant #6.

***7 - Verrouiller la conférence**

Afin de préserver l'intimité de l'appel, le modérateur/leader peut verrouiller l'appel conférence en composant *7. Tout participant additionnel se verra refuser l'accès à l'appel conférence lorsque cette fonction est activée. La fonction peut être désactivée en composant #7.

***8 – Poursuivre/suspendre la conférence**

La fonction *8 permet au modérateur/leader de poursuivre ou de suspendre l'appel conférence.

***# - Nombre de participants à l'appel**

La fonction *# permet au modérateur/leader d'entendre le nombre de participants qui se sont joints à l'appel conférence à tout moment.